

## 08-常见问题

# 08-常见问题

文档版本 01  
发布日期 2024-07-22



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

# 华为云计算技术有限公司

地址：贵州省贵安新区黔中大道交兴功路华为云数据中心 邮编：550029

网址：<https://www.huaweicloud.com/>

---

# 目录

---

<b>1 KooPhone 服务咨询</b> .....	<b>1</b>
1.1 什么是云手机服务? .....	1
1.2 什么是区域和可用区? .....	1
1.3 购买云手机后, 需要多久可以开通成功? .....	1
1.4 KooPhone 在客户端和云手机分别支持什么操作系统? .....	1
1.5 KooPhone 可以打电话、发短信吗? .....	2
1.6 KooPhone 与 CPH 的区别.....	2
<b>2 KooPhone 购买与计费</b> .....	<b>3</b>
2.1 如何批量购买云手机? .....	3
2.2 KooPhone 计费模式是什么? .....	3
2.3 包年/包月和按需计费模式有什么区别? .....	3
<b>3 通用云手机使用类</b> .....	<b>5</b>
3.1 KooPhone 云手机支持音视频通话吗? .....	5
3.2 如何登录通用云手机客户端 APP? .....	5
3.3 如何在通用云手机上安装应用? .....	6
3.4 如何使用通用云手机? .....	6

# 1 KooPhone 服务咨询

## 1.1 什么是云手机服务？

云手机服务（KooPhone）是面向政企、互联网等客户推出的一款优体验、高安全云手机服务。融合ARM服务器虚拟化、音视频编解码、实时传输能力等核心技术，并引入终端丰富的应用生态，为更多带屏联网设备提供云算力和云应用。KooPhone的互动能力、应用和数据的安全管控特性可在移动安全办公、客服远程协助、游戏娱乐等多种场景满足客户的应用诉求。

## 1.2 什么是区域和可用区？

我们用区域和可用区来描述数据中心的位置，您可以在特定的区域、可用区创建资源。

- 区域（Region）：从地理位置和网络时延维度划分，同一个Region内共享弹性计算、块存储、对象存储、VPC网络、弹性公网IP、镜像等公共服务。Region分为通用Region和专属Region，通用Region指面向公共租户提供通用云服务的Region；专属Region指只承载同一类业务或只面向特定租户提供业务服务的专用Region。
- 可用区（AZ, Availability Zone）：一个AZ是一个或多个物理数据中心的集合，有独立的风火水电，AZ内逻辑上再将计算、网络、存储等资源划分成多个集群。一个Region中的多个AZ间通过高速光纤相连，以满足用户跨AZ构建高可用性系统的需求。

## 1.3 购买云手机后，需要多久可以开通成功？

通常情况，购买完成后几分钟内就会开通成功。如果长时间没有开通成功，请联系客服寻求技术支持。

## 1.4 KooPhone 在客户端和云手机分别支持什么操作系统？

KooPhone是云手机SaaS服务，端侧提供接入客户端，云侧提供云手机实例。现阶段客户端APP支持Android系统，未来客户端支持APP和H5两种形态，非iOS手机可以使用

APP或H5，iOS手机支持H5。云机实例现阶段提供Android系统，未来支持HarmonyOS。

## 1.5 KooPhone 可以打电话、发短信吗？

当前支持云手机调用真机的电话短信能力，可完成打电话、发短信的操作。

KooPhone通用云手机可以理解为是独立于实体手机之外的一部手机，还可以进行玩游戏、看电影等操作。

## 1.6 KooPhone 与 CPH 的区别

CPH服务是具有虚拟手机功能的云服务器，聚焦于提供云手机运行需要的计算、存储和网络资源。CPH在端侧支持通过ADB（安卓的命令行工具）或VNC（远程操作软件）方式接入云服务器。

KooPhone服务是基于CPH稳定、可靠的IaaS服务器底座，通过引入自研的端云协同引擎、设备仿真、云终端OS、安全管控特性等能力，面向各行业推出开箱即用的云手机服务。KooPhone百毫秒传输时延、超高清视频画质保障了云手机与终端屏幕频繁交互场景的优质体验，致力于打造云端的另一部手机。KooPhone以云手机个数为单位销售，在端侧提供App或H5，用户在终端安装即可使用云手机。

# 2 KooPhone 购买与计费

## 2.1 如何批量购买云手机？

包年/包月的计费模式：首先管理员登录控制台进入购买页，然后选择基础配置信息、云手机名称、购买时长和购买台数，确认配置后根据页面提示完成支付。详细操作请参见[购买云手机](#)。

按需计费：首先管理员登录控制台进入购买页，然后选择基础配置、云手机名称、购买台数，确认配置后完成订购，无需预付费。详细操作请参见[购买云手机](#)。

## 2.2 KooPhone 计费模式是什么？

KooPhone提供包年/包月、按需计费共两种计费模式供您灵活选择。

- 按包年/包月计费：提供包年/包月的购买模式，先付费再使用。
- 按需计费：即开即停，支持秒级计费。

## 2.3 包年/包月和按需计费模式有什么区别？

### 包年/包月

包年/包月的计费模式是一种预付费方式，按订单的购买周期计费，适用于可预估云手机使用周期的场景，价格比按需计费模式更优惠。

包年/包月计费模式的KooPhone使用说明：

“包年/包月”的云手机购买后不能删除，如需停止使用，请在云手机实例管理列表页，单击“操作”列下的“更多 > 退订”，执行退订操作。

### 按需计费

按需付费是后付费方式，可以随时创建/删除云手机实例，支持秒级计费，系统会根据云手机的实际使用情况每小时出账单，并从账户余额里扣款。

按需付费计费模式的KooPhone使用说明：

“按需付费”的云手机购买后不能续费、退订，如需停止使用，请在云手机实例管理列表页，单击“操作”列下的“更多 > 删除”，执行删除操作。

# 3 通用云手机使用类

## 3.1 KooPhone 云手机支持音视频通话吗？

云手机可以安装实时通讯软件，安装完成后支持通过软件进行音视频通话。

KooPhone通用云手机可以理解为是独立于实体手机之外的一部手机，还可以进行玩游戏、看电影等操作。

## 3.2 如何登录通用云手机客户端 APP？

**步骤1** 打开KooPhone通用云手机APP客户端。

首次登录时，您需要同意《隐私政策》、《用户协议》及《第三方SDK采集个人数据清单》才可继续使用云手机。

**步骤2** 输入账号、密码并获取验证码验证身份登录。

### 📖 说明

1. 管理员创建用户账号并将购买的云手机实例分配给用户后，用户会接收到账号创建成功的通知邮件。根据邮件中的账号密码信息登录。
2. 使用临时密码首次登录需设置新密码，密码不得少于8个字符，密码必须同时包含字母和数字，且不能含有空格。
3. 首次登录会询问您“是否信任此浏览器？”，建议选择信任，当您下次登录时，系统将不再要求提供验证码。

----结束

### 执行结果

登录成功后，您将进入通用云机桌面。首次登录可根据界面引导了解首页功能。

### 登录成功后续操作

- 进入云机后，单击桌面云机悬浮图标，可查看云手机的网络信号，还可执行“重启云机”、“退出云机”、设置“导航按键”等操作。
- 进入云机后，您可正常使用云手机功能，如下载应用，打电话、发短信、拍照。



### 3.3 如何在通用云手机上安装应用？

KooPhone云手机支持以下两种方式安装应用：

- 方法1：进入云机后，可以点击云手机桌面“华为应用市场”选择喜欢的应用并点击“安装”。
- 方法2：通过浏览器搜索应用进行下载安装。

### 3.4 如何使用通用云手机？

管理员完成购买云手机、创建组织和用户、分配云手机后，用户下载客户端并登录使用。云手机桌面悬浮球功能请参见[进入云手机桌面并使用云手机](#)；